

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DÉBITO DIRETO**

Última Modificação: agosto de 2025.

A privacidade e o tratamento ético, seguro, transparente e responsável dos dados pessoais são valores inegociáveis para a DÉBITO DIRETO.

Esta Política de Privacidade explica a forma e a razão pela qual realizamos o tratamento de dados pessoais, bem como fornece informações relevantes sobre os direitos dos seus respectivos titulares, nos termos do quanto previsto pela LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

Neste instrumento, os termos:

“Nós”, “nosso” ou “nossa” referem-se a qualquer entidade que esteja vinculada à DÉBITO DIRETO, o que inclui seus representantes, colaboradores e prestadores de serviço.

“Dados pessoais” referem-se a qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, direta ou indiretamente.

“Você”, “seu” ou “sua” referem-se aos titulares dos dados pessoais que tratamos.

## **1. Base Legal Para o Tratamento**

Nós apenas realizamos o tratamento de dados pessoais quando temos uma fundamentação legal para fazê-lo. O nosso tratamento de dados pessoais sempre observará uma das seguintes bases legais:

- a) O tratamento é necessário para o cumprimento de um contrato que firmamos ou firmaremos com você ou sua empresa;
- b) O titular nos deu seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para um ou mais fins específicos;
- c) O tratamento é necessário para alcançar nossos legítimos interesses;
- d) O tratamento é necessário ao cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória à qual estamos sujeitos;
- e) O exercício regular do nosso direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## **2. Categoria dos Titulares e Coleta das Informações**

Nós tratamos os dados pessoais:

- a) Dos nossos clientes ativos, seus representantes e/ou colaboradores;
- b) Dos nossos clientes inativos, seus representantes e/ou colaboradores;
- c) De potenciais clientes, seus representantes e/ou colaboradores, que nos contatam, acessam nosso site, interagem em nossas redes sociais ou testam nossas soluções;
- d) Dos nossos colaboradores, gestores, representantes e seus dependentes;

- e) Dos nossos estagiários, aprendizes e seus responsáveis, quando o caso;
- f) De pessoas com as quais nos relacionamos ou pretendemos nos relacionar, tais como nossos fornecedores, seus representantes e candidatos a vagas de emprego/estágio/aprendizado;
- g) De terceiros cujos dados são tratados em conexão com o fornecimento das nossas soluções.

Os dados que tratamos podem ser fornecidos diretamente por você, serem coletados em decorrência da navegação em nosso site/utilização das nossas soluções ou advirem de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, tal como a internet, as mídias sociais e registros públicos ou de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

São exemplos das informações que nos são fornecidas diretamente por você: as informações pessoais coletadas quando você interage em nosso site, através do preenchimento de formulários, chat, comentários, depoimentos e pesquisas; as informações que nos são fornecidas para a criação de cadastro ou conta de usuário, necessários à contratação das nossas soluções; as informações utilizadas na confecção dos nossos contratos, emissão de recibos e envio de Notas Fiscais; as informações curriculares ou que nos são enviadas para fins de processo seletivo de colaboradores ou de contratação; etc.

São exemplos das informações coletadas durante a navegação no nosso site/fornecimento das nossas soluções: os dados de cookies e endereço IP, dentre outros; os dados pessoais gerais, que são tratados em nossos ambientes, em função da utilização das nossas soluções; os dados pessoais que podemos solicitar durante a prestação dos nossos serviços de atendimento e suporte; etc.

São exemplos das informações oriundas de fontes públicas ou acessíveis publicamente: as informações públicas disponibilizadas pelo usuário em suas redes sociais; dados pessoais publicados por órgãos públicos, órgãos de proteção ao crédito; etc.

### **3. Informações Pessoais Tratadas e Finalidades**

**3.1. Categorias dos dados pessoais tratados.** Nós tratamos informações pessoais à medida em que nos relacionamos, fornecemos nossas soluções ou de outra forma nos vinculamos aos titulares dos dados.

Dessa forma, a DÉBITO DIRETO poderá tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

3.1.1. Dados de cadastro. Tratamos dados cadastrais dos titulares, tais como: informações de *login* e senha, nome, sobrenome, naturalidade, data de nascimento, CPF, endereço, telefone, e-mail, profissão, etc;

3.1.2. Dados de contato. Tratamos dados de contato dos titulares, tais como: nome, e-mail, telefone, operadora do telefone, conteúdo de mensagens enviadas e/ou recebidas, inclusive em nossas mídias sociais, data e hora das mensagens enviadas e recebidas; etc;

3.1.3. Dados de navegação. Podemos coletar certos dados pessoais dos titulares durante o acesso ao nosso site ou utilização das nossas soluções, ainda que não estejam cadastrados ou logados, tais como: endereço IP, sistema operacional do seu dispositivo, navegador do seu dispositivo, dados de cookies, os tipos de dispositivos utilizados para acessar nosso site ou utilizar nossas soluções, tipos de conexão de rede, geolocalização, etc;

3.1.4. Dados financeiros e transacionais. Tratamos dados financeiros e transacionais, tais como: dados bancários, informações de pagamento, número de cartão de crédito, etc;

3.1.5. Dados pessoais tratados em conexão com o fornecimento das soluções DÉBITO DIRETO. Nossa atuação também pode abranger o tratamento dos dados pessoais diversos, que são imputados ou armazenados em nossos ambientes (próprios ou contratados), em função da utilização das nossas soluções. Neste caso, a DÉBITO DIRETO desempenhará o papel de operadora dos dados, cabendo ao cliente, na qualidade de controlador dos dados, a garantia do exercício e atendimento aos direitos dos titulares, bem como a responsabilidade pela legitimidade do tratamento das informações e pela coleta das autorizações que se fizerem necessárias. O tratamento de dados pela DÉBITO DIRETO nos termos acima é regido por disposições de proteção de dados específicas, constantes do contrato celebrado entre a DÉBITO DIRETO e o cliente.

### **3.2. Finalidades do tratamento dos dados pessoais:**

Categorias de dados pessoais	Finalidades
Dados de cadastro.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação de cadastro ou conta de usuários para acesso às nossas soluções;</li><li>• Viabilização da utilização das nossas soluções;</li><li>• Cumprir com os termos e condições estabelecidos em nossos contratos;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aperfeiçoar o uso e a experiência das nossas soluções;</li><li>• Administrar benefícios aos nossos colaboradores;</li><li>• Exercício de direitos e obrigações relacionados ao uso das soluções, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li><li>• Colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa.</li></ul>
Dados de contato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viabilizar a comunicação com nossos clientes, ex-clientes e potenciais clientes;</li><li>• Oferecer nossas soluções a clientes, ex-clientes e potenciais clientes;</li><li>• Encaminhar novidades, newsletters, artigos e promoções (a menos que o titular tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento);</li><li>• Aperfeiçoar o uso e a experiência das nossas soluções;</li><li>• Recrutamento e avaliação de aderência a posição de trabalho;</li><li>• Exercício de direitos e obrigações relacionados ao uso das soluções, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li><li>• Colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa.</li></ul>

Dados de navegação.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aperfeiçoar o uso e experiência das nossas soluções;</li><li>• Melhorar a segurança e o funcionamento do nosso site, soluções e redes;</li><li>• Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso das nossas soluções;</li><li>• Facilitar a prestação de atendimento e suporte;</li><li>• Realizar análise de dados, isto é, aplicar analytics em operações e dados do negócio para descrever, prever e melhorar o desempenho do nosso negócio.</li><li>• Exercício de direitos e obrigações relacionados ao uso das soluções, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li><li>• Colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa;</li><li>• Cumprimento de obrigação legal de provedor de aplicação;</li></ul>
Dados de pagamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de compra e pagamento da solução escolhida;</li><li>• Emissão de nota fiscal;</li><li>• Estorno de pagamentos;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercício de direitos e obrigações relacionados ao uso das soluções, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li> <li>• Cumprimento de obrigações legais;</li> </ul>
<p>Dados pessoais tratados em conexão com o fornecimento das soluções DÉBITO DIRETO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecimento das nossas soluções;</li> <li>• Exercício de direitos e obrigações relacionados ao uso das soluções, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li> <li>• Colaboração ou cumprimento de ordem judicial ou administrativa.</li> </ul>

#### 4. Sobre os Cookies

Um cookie é um arquivo de dados criado em um site visitado e que é armazenado no navegador do seu computador ou dispositivo móvel. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, tais como: reconhecer seu computador ou dispositivo móvel; armazenar suas preferências e configurações; compreender as páginas que você visita; aprimorar a experiência do usuário, entregando e medindo a eficácia do conteúdo que lhe é apresentado; auxiliar nas funções de segurança e administrativas; etc.

Nós utilizamos os cookies para garantir o correto acesso e funcionamento das nossas soluções, bem como para melhorar a qualidade dos nossos serviços, armazenando as preferências do usuário, melhorando os resultados das pesquisas e a seleção de anúncios e rastreando as tendências dos usuários.

A qualquer momento você poderá ajustar suas preferências relativas aos cookies utilitários, utilizando para tanto as configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que se determinados cookies, especialmente os cookies necessários, não forem permitidos, certos recursos e funcionalidades do nosso site poderão não funcionar corretamente.

## **5. Compartilhamento dos Dados Pessoais e Transferência Internacional**

A DÉBITO DIRETO não tem como prática a divulgação de informações de dados pessoais e jamais vende ou aluga essas informações a terceiros. As informações em questão, por padrão, são de uso exclusivo interno da empresa, com vistas ao atingimento das finalidades previstas em nossos contratos e na presente Política de Privacidade.

No entanto, você reconhece e consente que, em alguns casos, precisaremos compartilhar dados pessoais para viabilizar o fornecimento de nossas soluções e/ou resguardar nossos interesses ou os de terceiros. Assim sendo, reservamo-nos o direito de compartilhar dados pessoais, conforme abaixo:

- a)** Com nossos parceiros. Para melhor desempenhar nossas atividades, podemos operar em conjunto com parceiros de negócio que prestem serviços para nós, tais como: hospedagem e armazenamento de dados; cobranças; processos de pagamento; aperfeiçoamento de uso e experiência das nossas soluções; atendimento ao cliente; propaganda e marketing; segurança e monitoramento de desempenho; processamento e cumprimento de ordens e transações; verificação de informações cadastrais de consumidores; auditoria; operadoras de planos de saúde; etc.
- b)** Para resguardar e proteger nossos direitos e os de terceiros. Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer

dados pessoais que acreditamos serem necessários para: (i) cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial ou administrativa; (ii) fazer cumprir ou aplicar nossos termos e outros contratos e cordos; ou (iii) proteger direitos, propriedade ou segurança da DÉBITO DIRETO e dos nossos colaboradores, dentre outros.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados fora do Brasil e, nesse caso, a DÉBITO DIRETO adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o quanto previsto pela legislação brasileira pertinente.

A DÉBITO DIRETO utiliza o(s) serviço(s) do(s) seguinte(s) suboperador(es):

<b>Nome</b>	<b>Atividade de Subprocessamento</b>	<b>Localização do Suboperador</b>
Amazon Web Services	Computação, armazenamento, redes, bancos de dados e desenvolvimento.	Brasil, EUA, Europa, e outros.
Postman, Inc.	Design e documentação de API, testes e automação, monitoramento, simulação para desenvolvimento e testes da API,	EUA e União Europeia.

	gerenciamento do ciclo de vida da API.	
Teramind	Monitoramento, registro e análise de atividades de usuários; DLP.	EUA e União Européia.

A DÉBITO DIRETO notificará seus clientes a respeito de qualquer novo suboperador contratado para tratar dados pessoais em seu nome, bem como atualizará as informações nesta Política de Privacidade.

## 6. Término de Tratamento

Nós manteremos seus dados pessoais apenas durante o prazo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais eles são tratados, incluindo o que está previsto nesta Política de Privacidade e nos nossos contratos, visando o fornecimento das nossas soluções e o exercício de nossas atividades. Nós também manteremos seus dados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias e para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais, nos termos da lei.

## 7. Segurança da Informação

Nós adotamos medidas de segurança da informação adequadas contra acesso, alteração, divulgação e destruição não autorizada dos dados, garantindo, assim, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações.

Isso inclui a execução de rotinas e a observância de regras institucionais de segurança da informação, aplicáveis a todos os nossos colaboradores, parceiros e fornecedores, os quais estão, igualmente, comprometidos com as obrigações de privacidade previstas na presente Política.

## 8. Direitos dos Titulares

Respeitadas, ainda, as demais normas relativas à proteção da privacidade qualquer pessoa na qualidade de titular de dados pessoais, mediante solicitação prévia, tem direito a obter da DÉBITO DIREITO:

- Confirmação sobre a existência de tratamento dos dados pessoais: Fácil acesso às informações sobre o tratamento dos dados;
- Acesso aos dados: Fácil acesso à integralidade dos dados que estão em tratamento;
- Correção dos dados: Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação de dados tratados com consentimento;
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, assegurados os segredos comercial e industrial;
- Informação das entidades públicas ou privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- Solicitação de revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Deste modo, sempre que a DÉBITO DIRETO atuar como controladora dos dados, você poderá exercer seus direitos entrando em contato conosco através dos canais de atendimento disponíveis em nosso site ou enviando um e-mail para o nosso encarregado de proteção de dados.

## **9. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

Para obter mais informações sobre a presente Política ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso encarregado de proteção de dados, através do e-mail [juridico@debitodireto.com](mailto:juridico@debitodireto.com).

## **10. Atualização da Política de Privacidade**

A DÉBITO DIRETO poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, atualizando seu conteúdo, seja em decorrência da adoção de novas tecnologias, da alteração na legislação, da necessidade de ajuste na segurança das soluções ou quaisquer outros motivos.

As alterações entram em vigor imediatamente após a publicação das mesmas na área pertinente do nosso website.

### **Histórico de versões:**

Versão 1.0	11/11/2024
Versão 1.1.	13/01/2025
Versão atual 2.0.	12/08/2025